

Guatemala 28 de diciembre del 2018

Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y La Recreación
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe de Actividades** conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos Numero 1408-2018, aprobado mediante el acuerdo Ministerial Numero 345-2018, correspondiente al mes de diciembre del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura serie A, número de factura 028.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- a. Brindar apoyo en el desarrollo de lineamientos para la correcta recepción, registro, control y distribución de documentos que ingresan al Centro Deportivo y Recreativo Parque Erick Bernabé Barrondo García;
- b. Brindar apoyo en la atención de los usuarios del Centro Deportivo y Recreativo Erick Bernabé Barrondo García de forma personal y por vía telefónica;
- c. Apoyar en el desarrollo de lineamientos para el proceso de solicitud de áreas deportivas del Centro Deportivo y Recreativo Erick Bernabé Barrondo García;
- d. Apoyar en brindar información sobre el reglamento y normas a los usuarios del Centro Deportivo y Recreativo Erick Bernabé Barrondo García;
- e. Apoyar en la elaboración de documentos de autorización del uso de áreas requeridas por los usuarios del Centro Deportivo y Recreativo Erick Bernabé Barrondo García;

- f. Apoyar en la elaboración de una base física y digital de los documentos ingresados y elaborados por las autoridades del Centro Deportivo y Recreativo Erick Bernabé Barrondo García;
- g. Brindar apoyo en las actividades realizadas por el Centro Deportivo y Recreativo Erick Bernabé Barrondo García cuando sea requerido;

RESULTADOS OBTENIDOS:

- a. Se apoyó en la atención a los visitantes que se acercaron a recepción solicitando información del Parque Erick Bernabé Barrondo García.
- b. Se apoyó en recepción recibiendo llamadas y solicitudes para el uso de las instalaciones del Parque Erick Bernabé Barrondo García.
- c. Se apoyó con el control de datos de Clínicas Médicas del Parque Erick Bernabé Barrondo García.
- d. Se apoyó en enviar correo de control de clínicas y de academias deportivas de cada mes de beneficiarios y visitantes del Parque Erick Bernabé Barrondo García.
- e. Se apoyó con fotocopias de documentación de recepción del Parque Erick Bernabé Barrondo García.
- f. Se apoyó en recibir y sellar constancias de IGSS parque Erick Bernabé Barrondo García.
- g. Se apoyó en archivar papelería solicitada para el uso de las instalaciones del Parque Erick Bernabé Barrondo García.



CECILIA ERNESTINA LOPEZ SEQUEN



Arq. Maria José Valdéz Pineda
Jefe de Centros Deportivos
Dirección de Áreas Sustantivas
Dirección General de Deportes y Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES

Guatemala, 28 de diciembre de 2018

Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y La Recreación
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Actividades**, conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por **Servicios Técnicos** Número **1408-2018**, aprobado mediante el acuerdo Ministerial Número **345-2018** correspondiente **al período de 07 de mayo al 31 de diciembre del presente año.**

INFORME FINAL DE ACTIVIDADES:

- a. Se brindó en el desarrollo de lineamientos para la correcta recepción, registro, control y distribución de documentos que ingresaron al Centro Deportivo y Recreativo Parque Erick Bernabé Barrondo García;
- b. Se brindó en la atención de los usuarios del Centro Deportivo y Recreativo Erick Bernabé Barrondo García de forma personal y por vía telefónica;
- c. Se apoyó en el desarrollo de lineamientos para el proceso de solicitud de áreas deportivas del Centro Deportivo y Recreativo Erick Bernabé Barrondo García;
- d. Se apoyó en brindar información sobre el reglamento y normas a los usuarios del Centro Deportivo y Recreativo Erick Bernabé Barrondo García;
- e. Se apoyó en la elaboración de documentos de autorización del uso de áreas requeridas por los usuarios del Centro Deportivo y Recreativo Erick Bernabé Barrondo García;

- f. Se apoyó en la elaboración de una base física y digital de los documentos ingresados y elaborados por las autoridades del Centro Deportivo y Recreativo Erick Bernabé Barrondo García;
- g. Se apoyó en las actividades realizadas por el Centro Deportivo y Recreativo Erick Bernabé Barrondo García cuando fue requerido;



CECILIA ERNESTINA LOPEZ SEQUEN



Araceli María José Valdéz Pineda
Jefe de Centros Deportivos
Dirección de Áreas Sustantivas
Dirección General del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES

Guatemala, 28 de diciembre de 2018

Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y La Recreación
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Resultados**, conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por **Servicios Técnicos** Número **1408-2018**, aprobado mediante el acuerdo Ministerial Número **345-2018** correspondiente al período de **7 de mayo al 31 de diciembre del presente año**.

INFORME FINAL DE RESULTADOS:

- a. Se logró la atención en la recepción con la correspondencia del Palacio Nacional y de otras Instituciones, se atendieron 934 solicitudes de espacio y documentos de correspondencia recibida.
- b. Se mejoró la atención por medio de la información brindada a visitantes y usuarios del Parque Erick Bernabé Barrondo.
- c. Se optimizó el servicio en recepción; recibiendo llamadas y resolviendo dudas sobre las solicitudes en trámite para el uso de las instalaciones del Parque Erick Bernabé Barrondo García.
- d. Se logró el control de datos por medio del formato de Clínicas Médicas para tener un número de beneficiarios de dichas Clínicas del Parque Erick Bernabé Barrondo García.
- e. Se mejoró el Control Estadístico de beneficiarios de Clínicas Médicas por medio del formato de usuarios del Parque Erick Bernabé Barrondo García.

- f. Se mejoró la atención para el curso de vacaciones y se les brindó la información que necesitaron a los visitantes en el Parque Erick Bernabé Barrondo.



CECILIA ERNESTINA LOPEZ SEQUEN



Arq. María José Valdéz Pineda
Jefe de Centros de Actividad
Dirección de Áreas Sustantivas
Dirección General del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES